

# Kirala

製品に関するお問い合わせ

**Kirala リレーションシップセンター**

受付時間 9:00～17:00

<https://www.customer-support.kirala.jp/2/index.html>



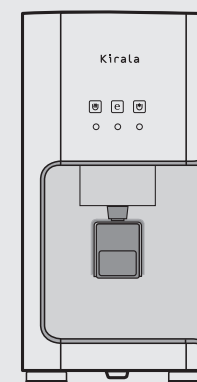
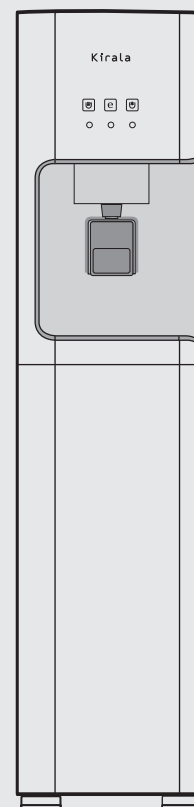
●Kirala リレーションシップセンターにおける個人情報のお取り扱い

キララは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

# Kirala

## Kirala Fresh Server キララフレッシュサーバー 使い方ガイド

KFS-1820ER(L) / KFS-1820ER  
FAMILIA(ファミリア) II



### 必ずお読み下さい

- 安全上のご注意 ..... 2～6

### 使うための知識

- フレッシュサーバーの特長 ..... 7
- 各部の名称 ..... 8
- 内部構造について ..... 9
- フレッシュサーバーの使用方法 ..... 10～11
- フィルターの交換方法 ..... 12～13
- 故障かなと思ったら ..... 14～15
- 清掃方法と目安 ..... 16
- よくある質問 (Q&A) ..... 17
- 製品仕様 ..... 18

お客様の安全と正しい使い方のため、「使い方ガイド」(本書)を必ずお読み下さい。

## 安全上のご注意

- ・誤った使い方をしたときの危害や損害の程度を区分して説明しています。
- ・人への危害や財産の損害を防ぐため、必ずお守り下さい。

**警告** 「人が死亡または重傷を負う可能性がある」内容です。

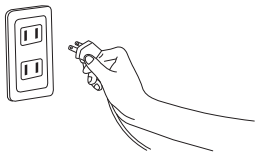
**注意** 「人が軽傷を負うことや、財産に損害が発生する可能性がある」内容です。

**!** この記号は、危険性のある事項と操作についてご注意ください。この記号がある部分は十分ご確認をいただいたうえでご使用下さい。

### 電源の注意事項

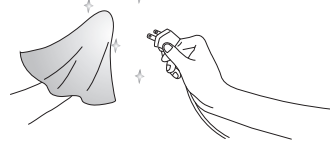
**警告** 交流100V以外では使用しないで下さい。

- ・事故や感電、発火などの原因になります。



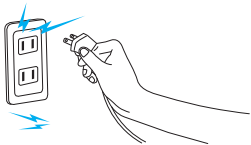
**警告** 電源プラグに付いているほこりや異物はきれいに拭き取ってから使用して下さい。

- ・事故や感電、発火などの原因になります。



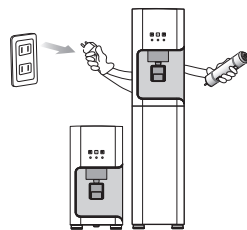
**警告** 接触不良になりやすい、ゆるくグラグラする電源プラグを使用しないで下さい。

- ・事故や感電、発火などの原因になります。
- ・電源プラグやコードの修理はご自身で行わず、必ずお客様センターへご依頼下さい。



**警告** フィルター交換時は、電源プラグを抜いてから行って下さい。

- ・事故や感電などの原因になります。

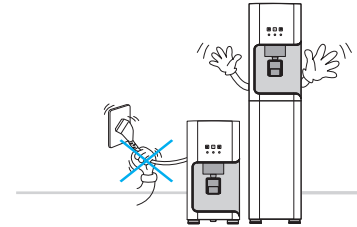


## 安全上のご注意

### 電源の注意事項

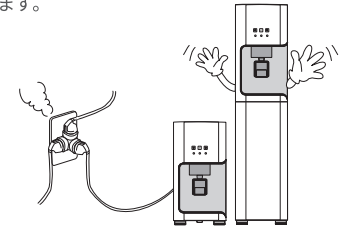
**警告** 電源プラグやコードは、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重い物を載せない、束ねないで下さい。

- ・感電やショートによる火災の原因になります。



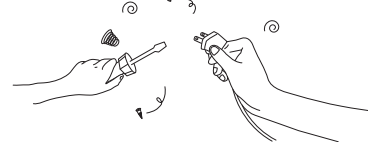
**警告** 定格15Aのコンセント以外には接続プラグを差し込まないで下さい。

- ・コンセント部の異常過熱により火災の原因になります。



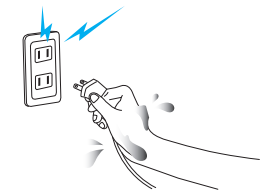
**警告** 電源プラグやコードは、分解、改造しないで下さい。

- ・感電や火災の危険があります。
- ・電源プラグやコードの修理はご自身で行わず、必ずお客様センターへご依頼下さい。



**警告** 電源プラグをぬれた手で抜き差ししないで下さい。

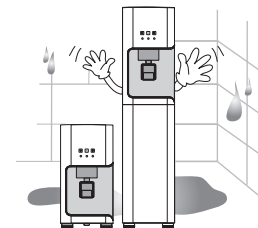
- ・感電の原因になります。



### 設置時の注意事項

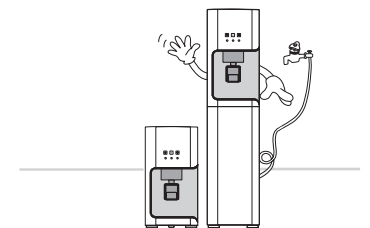
**警告** 水のかかる場所や、高温・高湿の場所に設置しないで下さい。

- ・感電や火災、故障の原因になります。



**警告** 給水ホースは、無理に曲げたり、ねじったりしないで下さい。

- ・水漏れ及び感電の原因になります。

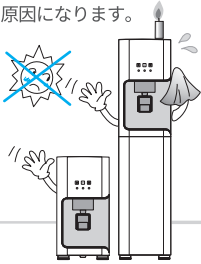


## 安全上のご注意

### ⚠ 設置時の注意事項

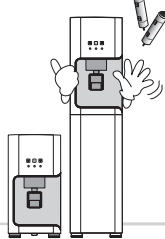
**⚠ 注意** 火気や直射日光は避けて設置して下さい。

・製品本体変形の原因になります。



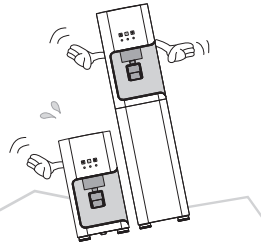
**⚠ 注意** 製品は必ず水道水に繋いで下さい。

・フィルター損傷の原因になります。



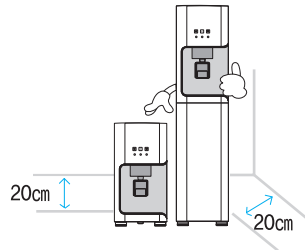
**⚠ 注意** 丈夫で水平な場所に設置して下さい。

・製品故障の原因になります。



**⚠ 注意** 壁から20cm以上離して設置して下さい。

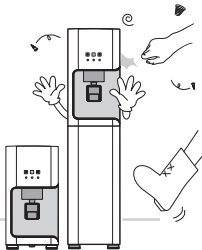
・製品故障の原因になります。



### ⚠ 使用時の注意事項

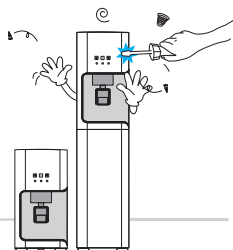
**⚠ 警告** 製品に衝撃を与えないで下さい。

・製品の故障及び破損、感電の原因になります。



**⚠ 警告** 製品を分解及び修理しないで下さい。

・火災及び感電の危険があります。

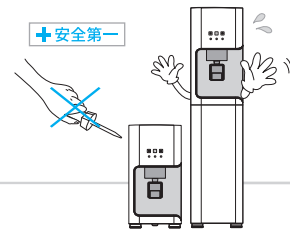


## 安全上のご注意

### ⚠ 使用時の注意事項

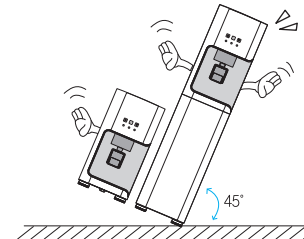
**⚠ 警告** 機械内部に針金やドライバーを入れないで下さい。

・製品故障及び感電の原因になります。



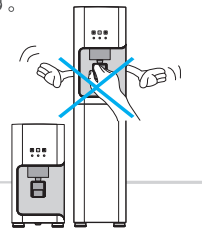
**⚠ 注意** 製品運搬時、45度以上傾けないで下さい。

・製品故障の原因になります。



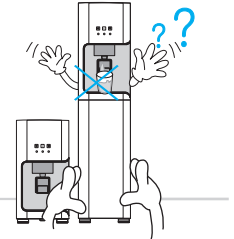
**⚠ 警告** お子様、ご自分で取扱説明書の内容を理解できない方、身体の不自由な方（ただし、保護者や付き添いまたは専門家の監督の下で使用する場合を除く）だけで本品を使用しないで下さい。

・火傷の原因になります。



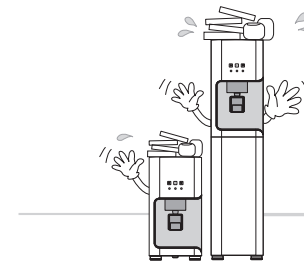
**⚠ 注意** 製品の稼働中に移動させないで下さい。

・製品故障の原因になります。



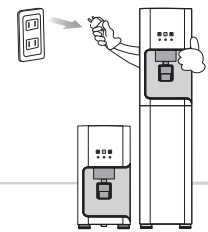
**⚠ 注意** 製品の上に重い物を置かないで下さい。

・製品破損の原因になります。



**⚠ 注意** 水道水の断水時は、電源プラグを抜いて下さい。

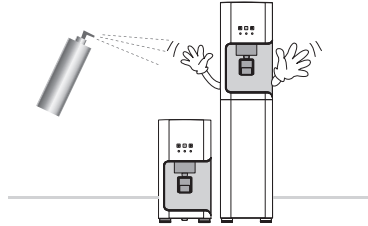
・製品故障の原因になります。



## ⚠️ 使用時の注意事項

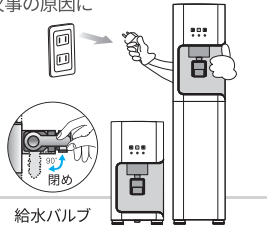
**⚠️ 注意** 清掃時に洗剤（シンナー、ベンジン、塩素系、研磨剤入り、酸性タイプ）、目の粗い布を使用しないで下さい。

・製品破損の原因となります。



**⚠️ 警告** 不在などで2〜3日以上のご長期ご使用されない時は、給水バルブを閉めて、電源プラグをコンセントから抜いておいて下さい。再使用時は、冷水及び温水を10ℓ以上捨ててから使用して下さい。

・水漏れ及び火事の原因になります。

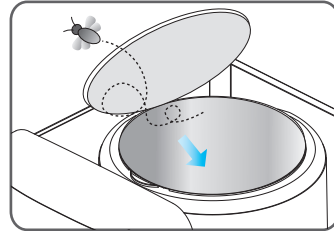


**⚠️ 注意** 製品の内部にある冷水タンクのフタを完全に閉めてから使用して下さい。

・虫や異物が混入する原因になります。

※フレッシュサーバーは、定期的な点検が必要な製品です。

弊社のフィルター交換・点検・メンテナンスをご利用されず、個人または弊社以外のフィルター交換・点検・メンテナンスを行った場合に発生する全ての事故、損害については、弊社は一切責任を負いません。



**⚠️ 警告** 本体内部の温水バルブを開けると熱湯が放出されます。火傷の危険がありますので、十分ご注意のうえ、排水作業を行って下さい。また、作業の際は周囲にお子様を近づけないで下さい。

- ⚠️ 注意**
- ・交換した使用済みの浄水フィルターは、各自治体が指定している廃棄方法に従って廃棄して下さい。
  - ・製品設置時、設置部品（給水ホース、給水バルブ、浄水フィルターなど）は、未使用の弊社正規品を使用して下さい。また、設置部品の再使用は絶対にしないで下さい。
    - ・水漏れ及び製品破損の原因になります。
    - ・浄水器に接続する給水ホースは本製品に同封されたホースセットを使用して下さい。
  - ・フィルター交換時、弊社正規品を使用して下さい。
    - ・水質及び味に異常が発生する原因になります。
  - ・冬季の凍結・破裂の恐れがある場所に設置しないで下さい。
  - ・本製品に圧力逃し弁を接続しないで下さい。
    - ・水漏れ及び製品破損の原因になります。

本製品は生活飲水を目的とした家庭用です。これ以外の用途でご使用される場合は、必ず事前にサービスセンターへお問い合わせ下さい。お問い合わせなく使用した際に発生する全ての事故、損害については、弊社は一切責任を負いません。

## ★ 照度センサーを利用したオート節電ECO機能での夜間節電

製品周囲の照度を感知して、夜などで室内が暗くなったら、自動的に温水機能を停止するオート節電ECO機能で消費電力を削減できます。（設定時）

## ★ UV & LEDオートクリーンシステム

冷水タンクへ定期的にUV LEDを照射し、より清潔な状態で浄水をお楽しみいただけます。

## ★ 徹底した浄水システム

複数の異なるフィルターを通して、不純物、塩素など、飲用に不要な物質の除去を行っています。

## ★ 温水機能の安定性

ヒーターの過熱防止機能（バイメタル手動復帰）、自動温度制御機能（バイメタル自動復帰）で、安定した温水供給を行います。

## ★ 水位自動調節

水位を自動調節することで、フィルター寿命、製品の耐久性への影響を低減しています。

## ★ 新鮮で安心おいしい水

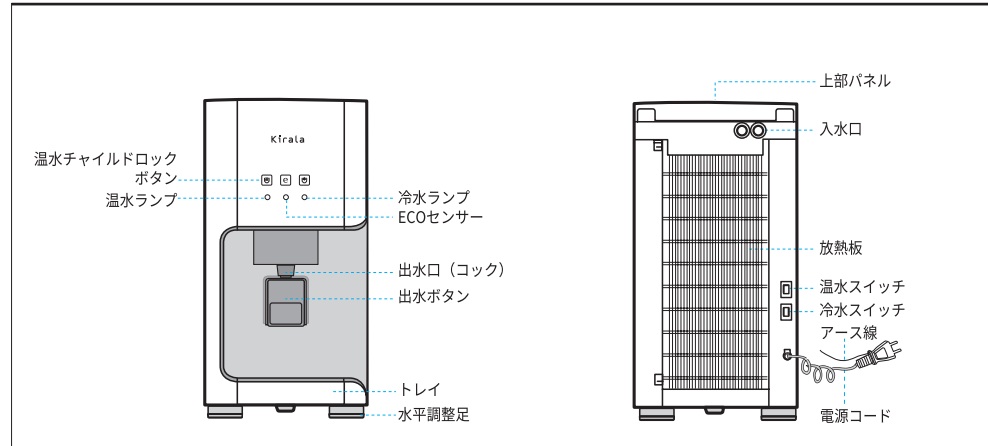
冷水約4〜12℃、温水約70〜90℃がいつでも楽しめ、外部からのほこり等を防ぎ、新鮮で安心な水を供給します。

## ★ ご家庭に導入可能なフレッシュサーバー

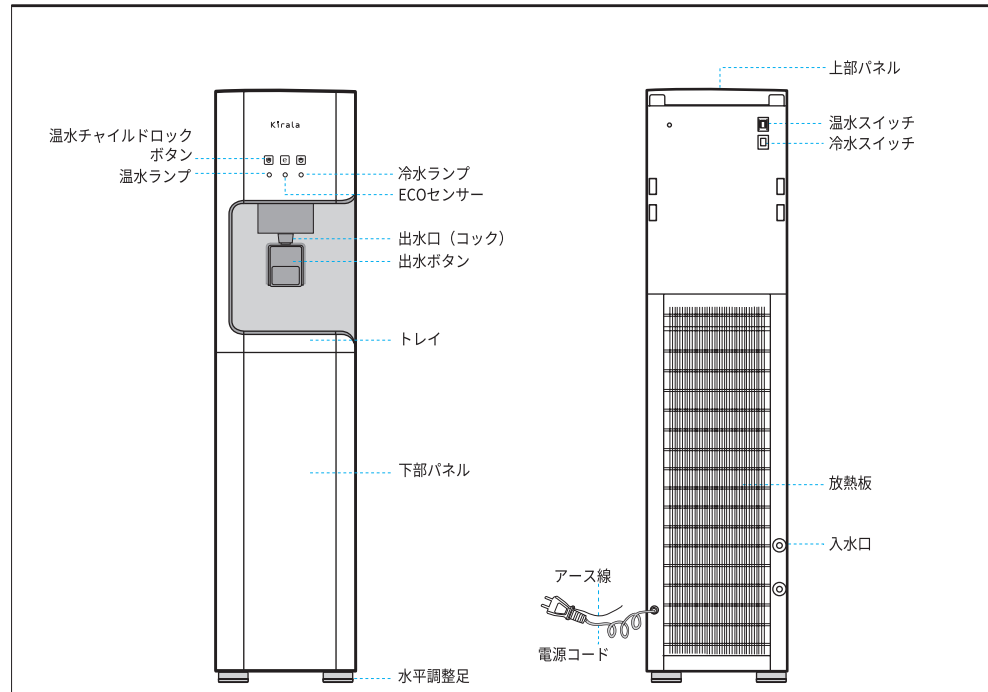
ご家庭への設置が可能な設計です。

## 各部の名称

Model No / KFS-1820ER

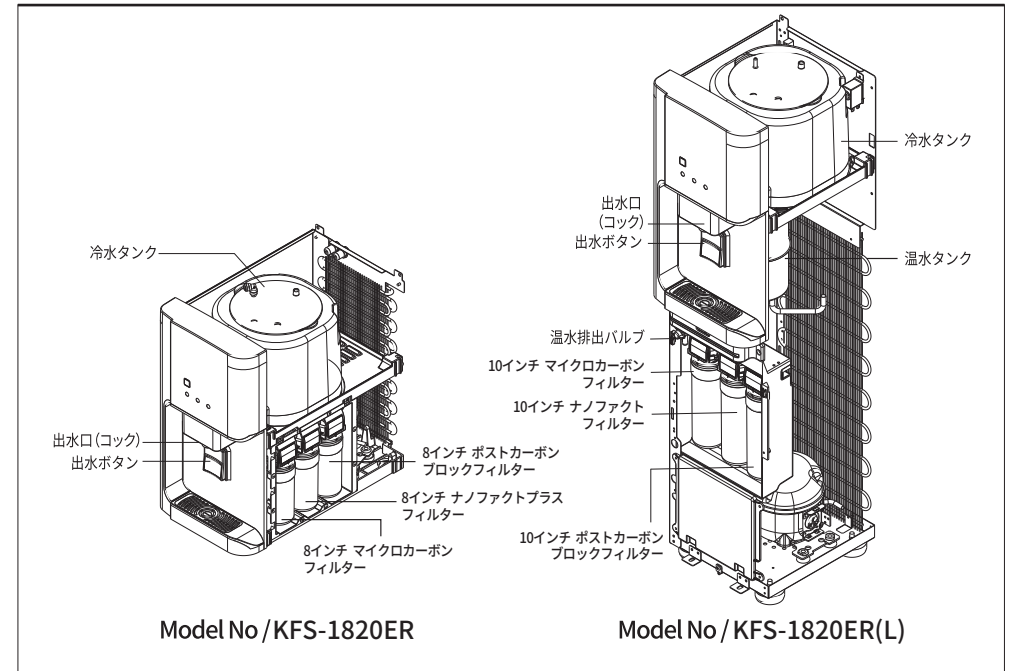


Model No / KFS-1820ER(L)

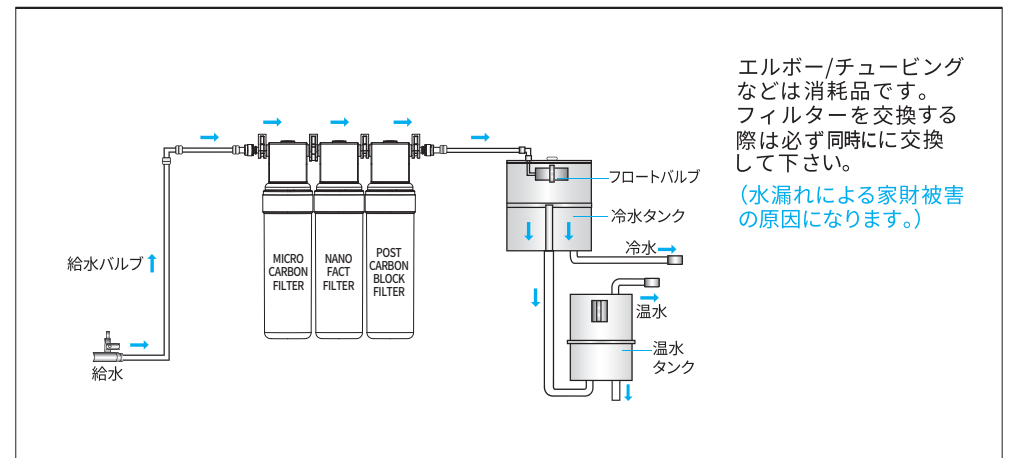


## 内部構造について

内部構造図



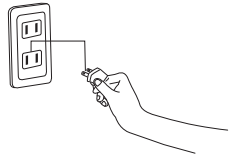
## 浄水システム



# フレッシュサーバーの使用方法

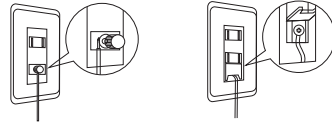
## 1. コンセントへ電源プラグを差し込んで下さい。

- ・コンセントの電源がAC100Vであることを必ず確認してから差し込んで下さい。
- ・温水スイッチが「OFF」になっていることを確認して下さい。



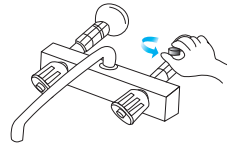
## 1-1. アースを確実に取り付けて下さい。

- ・故障や漏電のときに、感電の恐れがあります。アース端子に接続します。また、転居などの際も忘れずに取り付けて下さい。ガス管や水道管、電話や避雷針のアースなど、絶対に接続しないで下さい。



## 2. 給水バルブを開けて下さい。

- ・給水バルブが閉まっていると本体は作動しません。
- ・長期間（2～3日以上）の外出以外、開けた状態で使用して下さい。



## 主な機能の設定方法

### 1) オート節電ECO機能の設定方法

消費電力を削減するための機能です。設定時は周囲の明るさを感じて、暗くなると温水と冷水機能を自動停止し、温水ランプと冷水ランプの明るさを少し暗くし、消費電力を削減します。

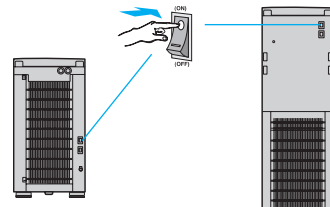
- ① 温水チャイルドロックボタンを約7秒以上押し、オート節電ECO機能が自動的に設定されます。周囲が明るくなると、自動的に感知してオート節電ECO機能を停止し、通常モードへ切り替わります。  
※通常モードになるまでに約1時間かかる場合があります。  
※本機能は温水、冷水をご使用時に動作します。両方を停止中は本機能は動作しません。

### 2) 温水機能の設定方法

- ① 温水チャイルドロックボタンを3秒以上押し、コップなどで出水ボタンを押して出し、温水タンクに水が入っていることを確認します。
- ② 製品の背面にある温水スイッチをONにすると、内部のヒーターが作動し、温水が出水できるようになります。
  - ・温水機能がONのときは、温水ランプが点灯します。
  - ・温水スイッチをONにしてから約40分後に温水の出水が可能です。
  - ・温水の温度は自動的に調節されます。

#### ⚠ 注意

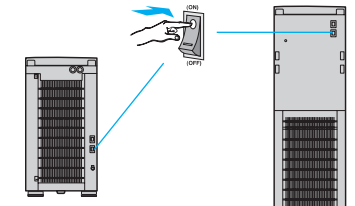
温水タンクから水が出ることを確認してから、温水スイッチをONにして下さい。  
(故障の原因になります。)



# フレッシュサーバーの使用方法

## 3) 冷水機能の設定方法

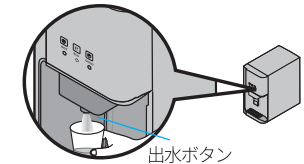
- ① 製品の背面にある冷水スイッチをONにすると、内部の冷水機能が作動し、冷水が出水できるようになります。
  - ・冷水機能がONのときは、冷水ランプが点灯します。
  - ・冷水スイッチをONにしてから約1時間後に冷水の出水が可能です。
  - ・冷水の温度は自動的に調節されます。



## 4) 冷水・温水の出水方法

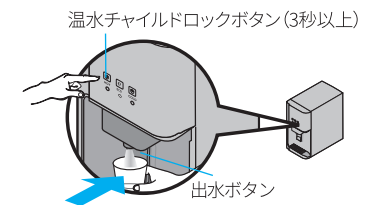
### ●冷水出水時

- ① コップなどの容器で出水ボタンを押して下さい。出水ボタンを離すと冷水の出水が止まります。



### ●温水出水時

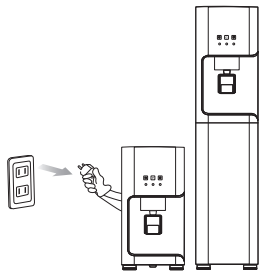
- ① 温水チャイルドロックボタンを3秒以上押し、チャイルドロックを解除します。
- ② 解除してから3秒以内に、コップなどの容器で出水ボタンを押して下さい。出水ボタンを離すと温水の出水が止まります。出水ボタンを離してから3秒以内に再度出水ボタンを押すと、引き続き温水を出水できます。



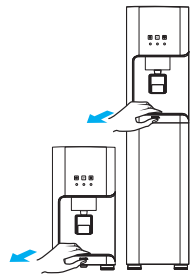
- ・製品を設置したときは、最初に水を20ℓ以上捨て水してから、使用して下さい。
- ・長期間フレッシュサーバーを使用しなかった場合、浄水した水を1～2ℓ以上捨て水してから、使用して下さい。

# フィルターの交換方法

1. 背面の温水スイッチ、冷水スイッチを両方OFFにしてから、コンセントを抜いてください。

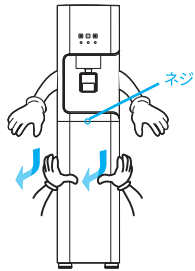


2. トレイを手前に引き、取り外して下さい



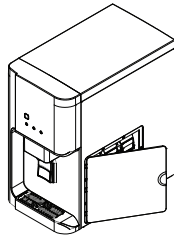
## Model No / KFS-1820(L)の場合

3. ネジをプラスドライバーで外してから、下部パネルを下方向へずらしてから手前に引き、下部パネルを外して下さい。

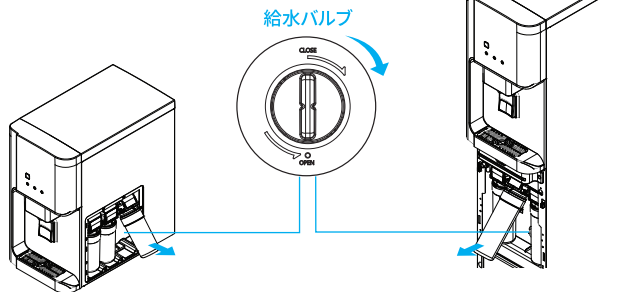


## Model No / KFS-1820の場合

3. 製品側面のカバーを外して下さい。



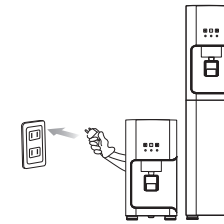
4. フィルターをカチンと音がするまで手前に引いて、給水バルブを右に90度回して閉めます。



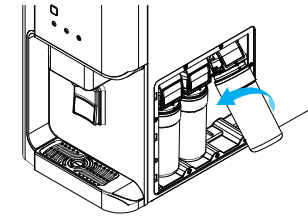
# フィルターの交換方法

5. コンセントを差し込み、背面の温水スイッチ、冷水スイッチをONにして下さい

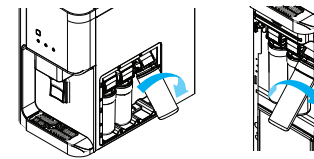
6. 冷水を約500ml出水して、フィルター配管に残ってる水と圧力を抜きます  
※圧力を抜かないとフィルター取り出し時に大量の水が出る恐れがあります



7. フィルターを反時計回りに回して、フィルターヘッドから取り出します。  
※フィルター交換時、少量の水が漏れる場合があります。

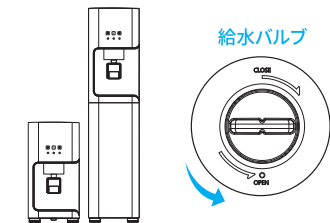


8. 新しいフィルターの保護キャップを外した後、フィルターヘッドを時計回りに回して装着します。  
※フィルターを3つとも交換する場合は、必ずMICRO CARBON フィルターを先に取り付けて下さい



9. 給水バルブを開けて下さい。

10. 冷水を約7L・温水を約3Lを出水してからご利用ください



## 注意

- ・フィルター交換時期に合わせて、交換して下さい。
- ・フィルター交換が遅れると、浄水量の減少及び浄水効果が低下します。
- ・フィルター交換周期は水質状態や水の使用量によって異なります。
- ・フィルターの購入・交換は当社のサービスセンターまでご連絡下さい。

区分	第1段階	第2段階	第3段階
フィルター	8インチ マイクロカーボンフィルター 10インチ マイクロカーボンフィルター	8インチ ナノファクトプラスフィルター 10インチ ナノファクトフィルター	8インチ ポストカーボンブロックフィルター 10インチ ポストカーボンブロックフィルター
交換時期	約6カ月	約12カ月	約12カ月

- ・上記のフィルター寿命は品質保証期間ではありません。
- ・約10ℓ/1日使用 (4人家族基準)

## 故障かなと思ったら

故障修理をご依頼になる前に以下の事項をご確認いただき、それでも異常がある場合はお客様センターまでご連絡下さい。

症状	原因	対処方法
温水温度が低い	電源の異常	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。 電源プラグをコンセントに差し込んで下さい。
	温水スイッチが OFF になっている	温水ランプが点灯しているかを確認して下さい。温水ランプが消灯している場合は、製品背面の温水スイッチが OFF になっていないかを確認して下さい。
	オート節電 ECO 機能	周囲が明るくなると、自動的に感知してオート節電 ECO 機能を停止し、約 1 時間で通常モードになります。
冷水にならない	電源の異常	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。 電源プラグをコンセントに差し込んで下さい。
	冷水スイッチが OFF になっている	冷水ランプが点灯しているかを確認して下さい。冷水ランプが消灯している場合は、製品背面の冷水スイッチが OFF になっていないかを確認して下さい。
水が出ない	フィルターの寿命	フィルター交換時期を確認し、お客様センターまでご連絡下さい。
	水道水の断水	他の蛇口からも水が出ない場合は水道の断水です。このときは一旦電源プラグをコンセントから抜き、断水が終わってから製品を使用して下さい。
	連結ホースの折れ曲がり	連結ホースが折れた部分があれば、折れた部分を伸ばして、亀裂などにより水漏れが発生していないことをご確認下さい。
	給水バルブが閉まっている	給水バルブを開けて下さい。
水は出るが、温水にならない	安全装置の作動、またはヒーターの故障	製品背面の温水スイッチを OFF にして、お客様センターまでご連絡下さい。 (温水タンクの温度が上がり過ぎると安全装置が作動し、ヒーターが強制停止されます。)
冷水・温水温度が徐々に高くなったり、低くなる	短時間の出水量が多い	連続で大量の水を出水すると、冷水の温度が上がったり・温水の温度が下がったりすることがあります。 この場合は約 1 時間経つと通常の冷水・温水温度に復帰します。
フレッシュサーバーの中で水が流れる音や、カチッという音がする	これらの音は異常ではありません	本体内部の冷媒が流れるときに、水が流れるような音がすることがあります。 また、温度調節機能が働いた際、カチッと音がすることがあります。

## 故障かなと思ったら

故障修理をご依頼になる前に以下の事項をご確認いただき、それでも異常がある場合はお客様センターまでご連絡下さい。

症状	原因	対処方法
出水が遅く、かなり時間が掛かる	フィルターの寿命	フィルター交換についてはお客様センターまでお問い合わせ下さい。
	水圧が低い	水圧が低いほど、浄水する量が減少します。
製品に水漏れが発生	本体の不具合	すぐ給水バルブを閉めてから電源プラグをコンセントから抜き、お客様センターまでご連絡下さい。
不快な味やにおいが発生	不適合な条件で長時間保管	お客様センターへお問い合わせ下さい。

フレッシュサーバーは、定期的な点検が必要な製品です。

点検・メンテナンスは弊社のサービスマンが行います。

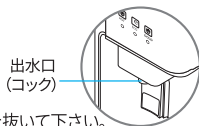
弊社の点検・メンテナンスをご利用されず、個人または弊社以外点検・メンテナンスを行った場合に発生する全ての事故、損害については、弊社は一切責任を負いません。



## 冷水タンク及び温水タンク

**警告** 弊社のメンテナンスサービス担当者以外の方は、内部の清掃を行わないで下さい。  
感電事故の危険があります。

1. 給水バルブを開けて、背面の温水スイッチ、冷水スイッチを両方OFFにして下さい。
2. 冷水タンクの水を出水口（コック）からなるべく排水しきって下さい。その後、電源プラグを抜いて下さい。
3. KFS-1820ER(L):前面の下部パネルを開け、温水バルブを開き、温水を完全に排水します。  
KFS-1820ER: サービス補修用パネルを開け、温水バルブを開けて、温水を完全に抜き出します。



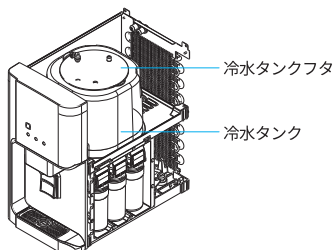
**警告** 温水バルブを開けると熱湯が放出されます。火傷の危険がありますので、十分ご注意のうえ、排水作業を行って下さい。また、作業の際は周囲にお子様を近づけないで下さい。

4. 上部パネルの背面左右にあるネジをプラスドライバーで外してから、上部パネルを外し、内部の冷水タンクのフタを取り外して下さい。

**注意** 冷水タンクのフタを外す際、ゴムパッキンを傷つけないように注意して下さい。また、冷水タンクは金属製のため、手をケガないように注意して下さい。

5. 冷水タンクに水をかけながら洗浄した後、排水バルブを閉め、冷水タンクのフタを取り付けて下さい。
6. 給水バルブを開け、冷水タンクが満水になった後、漏水の有無を確認し、上部パネルを取り付けて下さい。
7. 清掃完了後、1日間は作動状態の不具合及び漏水がないかを確認して下さい。  
(異常がある場合はお客様センターまでご連絡下さい。)

★ 弊社では、メンテナンス担当者がお客様のお宅に訪問して、製品の点検及びタンク、出水口、トレイ、製品外部などの洗浄サービスを行っております。長期間製品を使用せずに、再度使用する、または製品の洗浄サービスをご希望の際はお客様センターまでご連絡下さい。



## 清掃の目安

清掃部位	時期の目安	清掃方法
本体 (外部パネル)	7日おき	水で薄めた中性洗剤(約1%)を使用し、柔らかい布で汚れを拭き取って下さい。 (シンナー及びベンジンは、製品の変色や表面が傷つく恐れがありますので使用しないで下さい。)
トレイ	随時	水で薄めた中性洗剤(約1%)を使用し、柔らかい布で汚れを拭き取って下さい。
出水口 (コック)	1日1回	コックを反時計回りに回して取り外し、流水で洗浄した後、時計回りに回して取り付けて下さい。 (コックが破損していた場合は交換して下さい。)
フィッティング (連結口) チュービング (配管)	2年以内	弊社の点検サービスでは製品の衛生を考慮し、フィルター交換時に必要に応じてフィッティング、チュービングを点検、交換しております。

## 製品仕様に関して

- Q1 冷水、温水の温度を変更できますか？  
A1 水の温度調節はできません。  
冷水は約4°Cから12°C、温水は約70°Cから90°Cで設定されています。

## 使用方法について

- Q2 長期間家を空けるときに、コンセントを抜いてもよいですか？  
A2 タンク内の衛生状態を保つため、1週間程度であればコンセントを入れたままにしておくことをおすすめします。
- Q3 温水(冷水)を使わないのですが、背面のスイッチを切っても問題ないですか？  
A3 タンク内の衛生状態を保つため、温水スイッチ、冷水スイッチは両方ともONにしてご利用下さい。
- Q4 引越しなどで、フレッシュサーバーを移動させるのは自分でもできますか？  
A4 取り外しはサービススタッフがいきます。お客様センターまでお問い合わせ下さい。  
※一部、設置対応のできないエリアがございますのでご了承下さい。
- Q5 掃除などでフレッシュサーバーを動かすために、ホースを外してもよいですか？  
A5 水漏れの恐れがありますので、お客様個人ではホースを取り外さないで下さい。  
掃除の際は、ホースを繋いだままフレッシュサーバーが移動できる範囲内で行って下さい。

## その他

- Q6 ドリップトレイや出水口は食洗器で洗えますか？  
A6 食洗器は熱による変形の恐れがあるため、使用できません。
- Q7 赤ちゃんのミルクを作るのに使えますか？  
A7 本品の温水(約70°C~90°C)をご利用いただけます。(調乳後、授乳に適した温度に冷まして下さい)

## 製品仕様

### 製品仕様

製品名	Kirala Fresh Server FAMILIA II (キララフレッシュサーバーファミリアII)	
モデル名	KFS-1820ER(L)	KFS-1820ER
サイズ	約260x 347x 1100 (幅×奥行×高さ [mm] )	約265 x 465 x 495 (幅×奥行×高さ [mm] )
重さ	約21.7kg	約17.2kg
使用基準	10ℓ / 1日(4人家族)、屋内用(家庭/事務室)	
使用条件	水圧 147~294kPa	
	水温 5~35°C	
	水質 水道水	
電気用品	浄水フィルター内蔵冷温水サーバー	
定格	AC100V 50/60Hz	
定格消費電力	約350W(ヒーター)、約1.3A(電動機)	
設置場所	屋内	屋内
温水温度	約70°C~90°C	
冷水温度	約4°C~12°C	
温水容量	約1.8ℓ	約1.4ℓ
冷水容量	約3.0ℓ	約3.0ℓ

### フィルター(ろ過剤)

モデル名		KFS-1820ER(L)	KFS-1820ER
フィルター (ろ過剤)	8インチ マイクロカーボンフィルター		
	10インチ マイクロカーボンフィルター	○	○
	8インチ ナノファクトプラスフィルター	○	○
	10インチ ナノファクトフィルター		
	8インチ ポストカーボンブロックフィルター	○	○
	10インチ ポストカーボンブロックフィルター		

- ・外観及び仕様は、製品性能改善のため、変更することがあります。
- ・水の使用量によって、フィルターの交換周期が変わることがあります。
- ・株式会社Kirala 〒103-0004 東京都中央区東日本橋3-2-3 Kiralaビル TEL 0120-032-321  
www.kirala.jp

## MEMO

Kirala