

## ❖ よくある質問（Q & A）

### サーバー本体について

- Q1 温度調節はできますか？  
A1 温度調節機能はありませんが、通常モードとエコモードで温度が変わります。  
通常モード：冷水 約 3～8℃、温水 約 83～93℃  
エコモード：冷水 約 10～18℃、温水 約 60～70℃
- Q2 サーバー内の衛生面は大丈夫ですか？  
A2 毎日 1 回、熱水を循環させてサーバー内を殺菌することで（オートクリーンシステム）、清潔に保たれています。

### 電源について

- Q3 旅行などで家を空けるときは、電源を切った方がいいですか？  
A3 サーバー内を清潔に保つため、長期不在時でも電源は切らないでください。
- Q4 長期不在時に電源を切っていたのですが、電源を入れてそのまま使用しても大丈夫ですか？  
また、停電などで電源が切れたときも、そのまま使用して大丈夫ですか？  
A4 電源が切れていた時間や状態によって、以下のように対応してください。
- ・約 5 分以内の場合  
そのままご使用いただけます。
  - ・5 分以上切れていた場合  
再度初期設定が必要です。  
電源プラグを抜き差ししてから、操作部（背面）のヒーターボタンを押してヒーターを ON にし、オートクリーンシステムの開始時刻を再設定してください。（P.15）  
オートクリーンが完了してから、使用してください。
  - ・長期間電源が切れていたときなど、衛生状態が気になった場合  
排水を行ってください。（P.28）その後、再度初期設定が必要です。  
電源プラグを抜き差ししたあとに、ウォーターパックを交換してください。（P.23）  
操作部（背面）のヒーターボタンを押してヒーターを ON にし、オートクリーンシステムの開始時刻を再設定してください。（P.15）  
オートクリーンが完了してから、使用してください。
- Q5 災害時、電源が切れても出水できますか？  
A5 電源供給がないと出水できません。

### 操作・取り扱いについて

- Q6 引っ越しなどで移動させるときはどうすればいいですか？  
A6 排水を行ってから運んでください。（P.28）有料設置サービスをご希望の場合は、キララお客様センターまでご連絡ください。
- Q7 水が賞味期限内に使い切れずに袋の中に残ってしまったのですが、どうすればいいですか？  
A7 排水を行ってください。（P.28）その後、新しいウォーターパックを取り付けてください。
- Q8 温水を使用しないので、ヒーターは切っておいてもいいですか？  
A8 オートクリーンシステムで使用するため、必ず ON にしてください。
- Q9 ドリップトレイが邪魔なので、外したままにしておいてもいいですか？  
A9 出水時は外して使用いただいても問題ありません。出水時以外は、残水がドリップトレイに流れることがありますので、必ず付けた状態にしてください。

Q10 ウォーターケースのフタは開けたまま使用しても大丈夫ですか？

A10 ほこりやゴミが入るため、閉めて使用してください。

#### 炭酸水について

Q11 炭酸水をずっと作っていなかったのですが、炭酸ガスカートリッジはそのまま使用できますか？

A11 ご使用いただけます。炭酸ガスがなくなっている場合は、炭酸ガスカートリッジを交換してください。

Q12 炭酸シェイカーの代わりに、ペットボトルを使用してもいいですか？

A12 ご使用いただけません。ペットボトルが破裂したり、破損したりしてケガをするおそれがあるため、絶対に使用しないでください。

#### ランプ等の表示について

Q13 本体正面のライト（ステータスライト）が点灯したり、色が変わったりするのですが、なぜですか？

A13 ステータスライトは、点灯色でサーバーの状態を表しています。点灯色については、P.9をご覧ください。

Q14 本体正面のライト（ステータスライト）が白色点滅（水切れ表示）していますが、まだ水がウォーターパックに残っているように見えます。

A14 使い切っても、約 200mL ほどウォーターパックに水が残る仕様です。

Q15 本体正面のライト（ステータスライト）を消すことはできますか？

A15 エコモードに設定すると、オートクリーンシステム作動中とエラー時以外は消灯します。

Q16 ウォーターケースのイルミネーションを切れますか？

A16 操作部（背面）のイルミネーションボタンで設定できます。

Q17 操作部のボタン脇にあるランプが点灯しません。

A17 キララお客様センターまでご相談ください。

#### その他

Q18 ウォーターケースが割れてしまったのですが、どうすればいいですか？

A18 キララ公式サイト（[www.kirala.jp](http://www.kirala.jp)）のマイページよりご注文いただくか、キララお客様センターまでご連絡ください。

Q19 キララサーバーのカラーは変更できますか？

A19 キララお客様センターまでご連絡ください。

Q20 ウォーターパックの中に白い浮遊物がありますが、問題ありませんか？

A20 天然水に含まれているミネラル成分が結晶化し、白い浮遊物となることがあります。お飲みになっても、健康に影響はありません。

上記の対処では解決しない場合、または上記以外の異常がある場合は、ただちに使用を中止し、キララお客様センターまでお問い合わせください。